



JÓTÁLLÁSI IDŐTARTAM TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Partnerünk!

Lakossági ügyfeleink, azaz fogyasztónak minősülő vásárlók számára a jótállási időtartam az alábbiak szerint kerül megállapításra:

- A mindenkor Magyarországon érvényes fogyasztóvédelmi törvényeknek, feltételeknek, szabályozásoknak megfelelő feltételekkel nyújtjuk a termékek átadását, különösképp a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) 6:157 - 6:174 §§., valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben írottaknak megfelelően.
- A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- Az általunk nyújtott teljes jótállási időtartam termékkörönként az alábbi táblázat tartalmazza:

Teljes jótállási idő (kötelező + önként vállalt):	Termékek köre
2 év	Mobilklíma, Párátlanító, Ablakklíma
5 év	Lakossági oldalfali monosplit készülékek
5 év	Multisplit készülékek (kültéri és beltéri)
5 év	LCAC (univerzális) kültéri
5 év	Kazettás, légcsatornázzható, parapet, mennyezeti konzol beltéri
3 év	Folyadékűtők
3 év	Hőszivattyúk
3 év	VRF rendszerek (kültéri és beltéri)
3 év	Hővisszanyerős szellőztetők
3 év	Fan-coilok
3 év	Vezérlések

Kérdés esetén készséggel állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségünkön:

vevoszolgalat@pt.hu

